

POTVRDA O PRIJEMU REKLAMACIJE



PODACI O POTROŠAČU

Ime i prezime:

Broj telefona:

Adresa potrošača:

E-mail:

DETALJI O ARTIKLU I OPIS REKLAMACIJE

Oznaka artikla:

Datum kupovine:

Cena artikla:

Broj računa/otpremnice:

Veličina artikla:

Datum prijema artikla:

Opis reklamacije:

Potrošač svojim potpisom potvrđuje da je obavešten i saglasan:

- da se njegovi lični podaci evidentiraju i obrađuju u skladu sa Zakonom o zaštiti podatak o ličnosti kao i da je upoznat sa sadržinom Opštih pravila privatnosti koji su objavljeni na web sajtu prodavca;
- da prodavac potvrdu o prijemu reklamacije dostavi potrošaču elektronskim putem na gore naznačenu e-mail adresu;
- da će prodavac najkasnije u roku od 8 dana od dana prijema reklamacije, elektronskim putem na gore naznačenu e-mail adresu dostaviti odluku odnosno odgovor potrošaču na izjavljenu reklamaciju;
- da je u slučaju opravdane reklamacije rok za njeno rešavanje 15 dana od dana podnošenja reklamacije;
- da je u slučaju opravdane reklamacije saglasan da se ista reši na način (zaokružiti jedan od predloga):

1.	Otklanjanje nedostatka na proizvodu o trošku prodavca;
2.	Zamena proizvoda sa nedostatkom za nov ispravan;
3.	Umanjenje cene uz zadržavanje kupljene robe;
4.	Raskid ugovora-Povraćaj plaćene kupoprodajne cene uz obavezu vraćanja robe prodavcu;
	Broj tekućeg računa Potrošača i naziv banke na koji se vrši povrat novca:

NAPOMENA

- 1) Reklamacioni list štampati, popuniti i potpisati te zajedno sa proizvodom koji je predmet reklamacije i dokazom o izvršenoj kupovini poslati na gore navedenu adresu Prodavca sa naznakom „reklamacija,,“;
- 2) Proizvod koji se reklamira mora biti čist, a reklamacioni list čitko popunjen;
- 3) Ukoliko Potrošač u reklamacionom postupku, navede netačne podatke i usled toga Prodavac ne bude u mogućnosti da ga obavesti o odgovoru na reklamaciju ili ne bude u mogućnosti da završi reklamacioni postupak u zakonskom roku, Prodavac se neće smatrati odgovornim za prekoračenje roka;
- 4) U slučaju kada je reklamacija odbijena kao neosnovana, potrošač ima mogućnost vansudskog rešavanja spora pred nadležnim telima za vansudsko rešavanje spora, a u skladu sa članom 55 stav 12 i čl. 149 do 169 Zakona o zaštiti potrošača "Sl. glasnik RS", br 88/2021;
- 5) Ukoliko je reklamacija odbijena kao neosnovana, potrošaču se šalje kurirskom službom reklamirani artikl na adresu navedenu u reklamacionom listu, o trošku potrošača. U slučaju da potrošač ne preuzme predmetni artikl u roku od 60 dana od dana prijema obaveštenja o odbijanju reklamacije prodavac je ovlašćen da taj artikl koji nije preuzet rashoduje;
- 6) Potrošač je svojim potpisom na Reklamacionom listu potvrdio da je dobrovoljno dao pristanak u vezi reklamacionog postupka i da ovlašćuje prodavca da može obrađivati sve date podatke u cilju formiranja evidencije o primljenim reklamacijama koja se vodi u skladu sa članom 55 stav 6 Zakona, i da neophodne podatke može objaviti/obelodaniti samo na zahtev ovlašćenih lica nadležnih državnih organa; Podaci koje je Potrošač dao u reklamacionom postupku služe isključivo za ostvarivanje prava na reklamaciju i ispunjenje obaveza Prodavca i neće se koristiti u druge svrhe niti će se učiniti dostupnim neovlašćenim licima; Potrošač ima sva prava u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti.

Svojim potpisom potvrđujem tačnost svih unetih podataka kao i sve date saglasnosti iz ovog reklamacionog lista i izjavljujem da sam u celosti sva gore navedena obaveštenja pročitao i razumeo.

Potpis potrošača

potpis lica ovlašćenog za prijem reklamacije

Datum prijema reklamacije: _____.